

# **NYOMTATVÁNYOK LEÍRÁSA**

## **Kérelem fogyasztói tulajdonú berendezés átalakításához**

Ezen nyomtatványt radiátorok megszüntetése, cseréje egyéb fűtési rendszer átalakítás miatti munkavégzéshez szükséges kitölteni.

## **Kérelem**

Ezen nyomtatványon lehetőség van a fogyasztói kérelmek szolgáltatóhoz való benyújtására (pl.: fogyasztó nevében, levelezési címében történt változás, valamint egyéb más fogyasztói kérelmek bejelentésére).

A nyomtatványt a fogyasztó vagy meghatalmazottja (meghatalmazás ellenében) személyesen az ügyfélszolgálati irodánkban, vagy elektronikusan nyújthatja be az alábbi e-mail címen: [szolnok@alfanova.hu](mailto:szolnok@alfanova.hu)

## **Kérelem melegvíz szolgáltatás kizárásáról**

Ezen a nyomtatványon lehetősége van a fogyasztónak kérni a melegvíz szolgáltatás kizárását egy megadott napra. A kizárásban érintett fogyasztók tájékoztatása a kérelmet kérő fogyasztó kötelezettsége. Az elvégzett munka díjköteles, melyet utólag számlázunk ki a fogyasztó részére.

## **Megrendelés költségosztó leolvasásra fogyasztóváltozás miatt**

Ezen nyomtatvány kitöltésével és leadásával van lehetősége ingatlan adásvétel esetén új fogyasztóként kérni a költségosztó leolvasását. A nyomtatványt a Széchenyi krt. 2. szám I. emelet 4. számú irodájában szíveskedjenek leadni. A leolvasásra új időpontot a költségosztó leolvasás díjának rendezése után tudunk biztosítani.

## **Megrendelés fűtési költségosztó utólagos leolvasására**

Ezen nyomtatvány kitöltésével és leadásával van lehetőség megrendelni a költségosztóval felszerelt épületekben az ütemezett időpontban elmulasztott költségosztó pótleolvasását. A pótleolvasás időpontját a Széchenyi krt. 2. szám I. emelet 4. számú irodájában szíveskedjenek egyeztetni. A leolvasásra új időpontot a költségosztó pótleolvasás díjának rendezése után tudunk biztosítani.